

Algemene Voorwaarden AMD training en coaching

Vennootschap onder firma AMD training en coaching (hierna: AMD) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36051151 en is gevestigd aan Paardenweide 182 (1689MK) te Zwaag.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door AMD waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Klant:** Het Bedrijf dat een Overeenkomst op afstand aangaat met AMD en een online cursus afneemt.
5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst op afstand die strekt tot de verkoop van en toegang tot Producten c.q. Diensten die door Klant gekocht zijn van AMD.
6. **(Digitale) Producten c.q. Diensten:** De Producten c.q. Diensten die door AMD worden aangeboden zijn online cursussen op het gebied van teamontwikkeling (de Interventiebox) alsmede fysieke individuele coaching, teamcoaching en leiderschaoscoaching.
7. **AMD:** De aanbieder van Producten/Diensten aan Klant.
8. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf en gebruik maakt van de online cursus.

Deel I - Interventiebox met meerdere online modules (online cursus)

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van AMD, elke Overeenkomst tussen AMD en Klant en op elk Product en/of elke Dienst die door AMD wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal AMD aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van AMD zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met AMD is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

8. In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn de algemene en/of gebruiksvoorwaarden van de derde partij, waarop de cursus gehost wordt, van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door AMD gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. AMD is slechts aan een Aanbod gebonden indien Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan of indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft AMD het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor AMD gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden digitale Product c.q. Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen AMD niet binden. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van AMD heeft aanvaard door het betreffende Product c.q. Dienst via de aangewezen betaaldienst te betalen waarop Klant op haar beurt toegang zal krijgen tot cursus.

2. Een Aanbod kan door AMD gedaan worden via de website.

3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met AMD, zal AMD de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is AMD daaraan niet gebonden.

5. AMD is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. AMD zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft AMD het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AMD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan AMD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AMD zijn verstrekt, heeft AMD het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. AMD kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling.

5. AMD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat AMD is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AMD bekend was. Klant vrijwaart AMD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.

6. Het resultaat van de cursus is te allen tijde afhankelijk van de inzet van Klant. Een ieder wordt geacht actief deel te nemen aan de cursus.

Artikel 6 - Online cursus

1. Indien Klant een online cursus heeft aangeschaft, krijgt Klant toegang tot de Dienst via een online portaal van AMD. Klant dient, alvorens er toegang wordt gegeven tot dit online portal akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van AMD. AMD verleent aan Klant een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de online cursus.

2. Klant mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Daarmee is het gebruiksrecht niet overdraagbaar en is het Klant niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

3. Klant heeft slechts toegang tot de online modules indien voldaan is aan de betalingsvoorwaarden. Na betaling van de cursus, ontvangt Klant een toegangslink naar de pagina waar de cursus op gehost wordt waarna Klant toegang zal krijgen tot de cursus die gekocht is. Klant dient vervolgens een Account aan te maken en kan door in te loggen op het Account toegang krijgen tot de cursus.

4. In geval van technische problemen dient Klant AMD hiervan schriftelijk per e-mail te informeren. AMD zal de nodige maatregelen treffen om de toegang tot de dienst te herstellen. Indien Klant een periode geen gebruik kan maken van de toegang tot de dienst zal de toegang tot de dienst, op verzoek van Klant, verlengd worden met de periode waarin gebruik van de dienst wegens technische problemen niet mogelijk was. Een dergelijk verzoek dient per e-mail te geschieden en zal pas worden toegewezen indien de technische problemen voor rekening en risico van AMD komen.

5. Indien Klant heeft betaald voor de toegang, maar hier geen gebruik van maakt zal AMD de reeds betaalde gelden niet restitueren. De toegang tot de e-learning vervalt na één jaar. De toegang tot de Dienst is maximaal 12 maanden. Indien Klant desbetreffende termijn wil verleggen, dient Klant dit aan AMD te melden waarna overleg plaatsvindt.

6. Indien Klant nog een cursus wil volgen, dient Klant de toegang tot een nieuwe cursus aan te schaffen.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. AMD biedt haar Producten c.q. Diensten aan conform een vast tarief. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven betaaldienst, tenzij anders is overeengekomen.

3. Klant dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van AMD.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van AMD op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

5. AMD heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. AMD kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. AMD kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant in verzuim.

7. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal AMD zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

8. Indien AMD meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 8 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. AMD gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal AMD de betrokkene hierover informeren.

2. Indien AMD op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

1. AMD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is AMD bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met AMD gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is AMD bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van AMD op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer AMD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. AMD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door AMD leidt tot aansprakelijkheid van AMD jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door AMD in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van AMD, is AMD uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant AMD binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en AMD deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat AMD in staat is om adequaat te reageren
3. AMD sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. AMD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.-
4. Klant vrijwaart AMD voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door AMD geleverde Producten c.q. Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van AMD.
5. Het succesvol afronden van een training door Klant wordt niet gegarandeerd. Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de training. Op AMD rust een inspanningsverbintenis om Klant naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Klant lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de training is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AMD.
6. AMD is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
7. AMD is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
8. AMD staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens AMD verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van AMD vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij AMD binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 11 - Overmacht

1. AMD is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van AMD, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan AMD zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van AMD en (xi) overige situaties die naar het oordeel van AMD buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van gedeeltelijke ontbinding, zal AMD het deel terugbetalen dat door overmacht niet

heeft plaatsgevonden. Klant heeft geen recht op restitutie indien een gedeelte van de overeenkomst wel is nagekomen. In geval van gehele ontbinding, heeft Klant recht op restitutie van de reeds betaalde gelden. AMD is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 12 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant op het moment waarop de zaken in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het digitale afleveradres (opgegeven e-mailadres) van Klant.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van AMD berusten uitsluitend bij AMD en worden niet overgedragen aan Klant.
2. Het is Klant verboden om alle stukken en/of illustraties waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van AMD rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AMD.
3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van AMD rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk van Klant op de IE-rechten (en auteursrechten) van AMD, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 14 - Geheimhouding

1. AMD en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan AMD bekend gemaakt is en/of op andere wijze door AMD is verkregen.
2. Indien AMD op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en AMD zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is AMD niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen AMD en Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over Producten c.q. Diensten van AMD of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via amd@amdtrainingencoaching.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil AMD de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. AMD zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen AMD en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. AMD heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen AMD en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland (locatie Alkmaar) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Deel II - Gebruiksvoorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

AMD is de aanbieder van de online cursus waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de online cursus gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van de website. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt AMD Gebruiker deze website verder niet te gebruiken. AMD raadt iedereen aan die gebruik maakt van de website de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door de online cursus te gebruiken, stemt Gebruiker in dat AMD door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over website gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal onder verstaan.

Artikel 2 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

AMD gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van AMD. AMD zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van AMD.

Artikel 3 - Gebruik van de website

1. AMD spant zich in de website ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot de website nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.
2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de website plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker AMD onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
3. AMD kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de website, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

Artikel 4 - Verplichtingen bij het gebruik van de website

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de website. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de website. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de website:
 - a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de website gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
 - b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
 - c. het kopiëren van (onderdelen van) de website van AMD;
 - d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van AMD.
2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is AMD gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. AMD komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de website te ontzeggen en/of het gebruik van de website te beëindigen.
3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de website.
6. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.
7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met AMD. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

Artikel 5 - Toegang

1. Alle weergegeven informatie en getallen op de website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
2. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AMD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de website tijdig worden verstrekt aan AMD.
3. AMD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat AMD is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AMD bekend was.

Artikel 6 - Beschikbaarheid website

AMD staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. AMD streeft ernaar om zich in te spannen om de website en de toegang tot de online cursus, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat AMD niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de website. AMD is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de website en het gebruik van de website op te schorten. AMD is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de website te kunnen waarborgen.

Artikel 7 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van AMD of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is AMD gerechtigd om dat deel van de website per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. AMD zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is AMD aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 8 - Beperking aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart AMD vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de website voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld tijdens AMD.
2. AMD is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites of applicaties.
3. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van AMD jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door AMD in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. In geen geval is AMD verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
5. AMD staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens AMD verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. AMD is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is AMD aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van AMD vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij AMD. Elke vordering tot schadevergoeding jegens AMD dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

Artikel 9 - Overmacht

1. AMD is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van AMD en (xi) overige situaties die naar het oordeel van AMD buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. AMD heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AMD zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van AMD, alsmede op de goede naam van AMD. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de website berusten uitsluitend bij AMD en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.

2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de website persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.

3. De software van de website blijft te allen tijde het eigendom van AMD. De software werkt alleen in combinatie met de overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de website dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van AMD of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de website onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 11 - Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de diensten die via de website van AMD worden aangeboden is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via amd@amdtrainingencoaching.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil AMD de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.

3. AMD zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 12 - Wijzigingen

AMD heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. Gebruiker wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via de website inzien.

Zwaag, 15 maart 2022